

## **Лицензионное соглашение на использование программы для ЭВМ Система «Plazius»\***

*Перед использованием программы для ЭВМ Система «Plazius» (далее – Система «Plazius», реестровая запись № 9266 в реестре российского программного обеспечения), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения. Любое использование Вами программы для ЭВМ Система «Plazius» означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения. Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать программу для ЭВМ «Plazius» в каких-либо целях.*

### **Термины и определения**

**Сервис Системы «Plazius»** - функция или набор функций Системы «Plazius». Перечень доступных Сервисов содержится в Приложении №1 «Тарифы» к настоящему Лицензионному соглашению.

**Портал** - сайт plazius.biz, на котором Пользователь может ознакомиться с возможностями Системы «Plazius» и через который Пользователь может управлять Сервисами Системы «Plazius».

**Точка продаж** - помещение Пользователя, в котором Пользователь использует Систему «Plazius».

**Реселлер** - юридическое лицо, которое заключило лицензионный договор с Правообладателем, по которому приобрело неисключительные права по использованию Системы «Plazius» с правом сублицензирования в объеме, не превышающем объем прав на использование Системы «Plazius», предоставленных ему Правообладателем.

**Сервисный партнер** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица или физическое лицо, обладающее партнерским статусом «сертифицированный партнер», у которого есть действующий сертификат, оказывающий сервисное обслуживание и техническую поддержку Пользователю.

*\*до 27.04.2016 программа для ЭВМ Система «Plazius» носила наименование «Platius». Изменение наименования не влечет за собой изменения прав и обязанностей Пользователей, присоединившихся к настоящему Лицензионному соглашению до 27.04.2016.*

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Лицензия») устанавливает условия и правила использования Системы «Plazius» и заключено между любым лицом, использующим Систему «Plazius» (далее — «Пользователь»), и ООО «КОМПАНИЯ ЮСИЭС» (далее — «Правообладатель»), действующего в качестве агента (от имени и за счет) правообладателя исключительных прав на Систему «Plazius» - ООО «БК» (ИНН 7743001840 / КПП 997750001).
- 1.2. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии путем оплаты лицензионного вознаграждения, как это указано в п.5 Лицензии
- 1.3. Лицензия будет считаться заключенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя
- 1.4. Использование Системы «Plazius» разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Систему «Plazius» в каких-либо целях. Использование Системы «Plazius» с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.
- 1.5. Пользователь, оплачивая лицензионное вознаграждение Правообладателю, извещает Правообладателя об актуальных контактных данных и реквизитах Пользователя (ФИО, e-mail контактного лица Пользователя, e-mail и почтовый адрес для доставки документов, регистрационные и банковские реквизиты Пользователя, ФИО руководителя Пользователя), а в случае изменения контактных данных и реквизитов – своевременно уведомляет Правообладателя о новых контактных данных и реквизитах. В случае отсутствия у Правообладателя сведений об актуальных контактных данных и реквизитах Пользователя ответственность за недоставку бухгалтерской документации и иных документов по настоящей Лицензии возлагается на Пользователя.

Пользователь, оплачивая лицензионное вознаграждение Правообладателю, заверяет Правообладателя о наличии у Пользователя прав использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в объеме, необходимом для их использования в Системе «Plazius», а также подтверждает, что в случае поступления в адрес Правообладателя обращений/претензий о нарушении прав третьих лиц – правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в связи с отсутствием у Пользователя прав их использования, Правообладатель вправе исключить такие результаты и средства индивидуализации из Системы «Plazius». В случае предъявления Правообладателю претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении Правообладателем требований, предписаний контролирующих и надзорных органов, решений уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства Российской Федерации в связи с использованием результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в Системе «Plazius» Пользователь обязуется:

- осуществить действия, которые приведут к прекращению использования таких результатов и средств индивидуализации в Системе «Plazius»;
- принять все доступные Пользователю в соответствии с законом меры к урегулированию споров с третьими лицами и уполномоченными органами государственной власти своими силами и за свой счет, в том числе вступить в судебный процесс на стороне Правообладателя и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Правообладателя из числа ответчиков;
- возместить Правообладателю убытки в полном объеме, включая штрафы, наложенные на Правообладателя

контрольно-надзорными органами и/или судом, а равно выплаты, осуществленные Правообладателем в пользу третьих лиц, а также расходы, понесенные Правообладателем в связи с привлечением его к участию в рассмотрении гражданского, административного и/или уголовного дела.

## **2. Права на Систему «Plazius»**

- 2.1. Система «Plazius» является результатом интеллектуальной деятельности.
- 2.2. Исключительное право на Систему «Plazius» и документацию, имеющую отношение к ней, принадлежит ООО «БК».

## **3. Лицензия**

- 3.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю право использования Системы «Plazius» следующими способами:
  - 3.1.1. Применять Систему «Plazius» по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести ее установку на устройства Пользователя в Точках продаж Пользователя, указанных в Системе «Plazius» и на Портале. Пользователь вправе произвести установку Системы «Plazius» в неограниченном числе точек продаж Пользователя. При этом каждой Точке продаж Пользователя присваивается один идентификационный номер, который индивидуализирует все копии Системы «Plazius», установленные в этой Точке продаж Пользователя и автоматически сообщается Правообладателю.
- 3.2. Использование прав, предусмотренных п. 3.1.1. Лицензии, на устройствах в Точках продаж, не указанных в Системе «Plazius» и на Портале, не допускается.
- 3.3. Объем передаваемых Пользователю по настоящей Лицензии прав на использование Системы «Plazius», приведенный в пункте 3.1.1. настоящей Лицензии, является исчерпывающим.
- 3.4. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Системы «Plazius» или иные указания на Правообладателя.
- 3.5. Настоящая Лицензия не предусматривает передачу имущественных прав на Систему «Plazius», но предоставляет ограниченное право на использование Системы «Plazius», которое может быть отозвано в соответствии с условиями настоящей Лицензии.
- 3.6. Пользователь не имеет права заключать сублицензионные договоры на представление прав на Систему «Plazius».
- 3.7. Права использования Системы «Plazius» предоставляются Пользователю с момента оплаты лицензионного вознаграждения.
- 3.8. Правообладатель вправе самостоятельно использовать Систему «Plazius» любым способом или предоставлять лицензию на нее третьим лицам, в том числе Реселлерам.
- 3.9. Реселлеры вправе предоставлять лицензию на Систему «Plazius» Пользователям на условиях, согласованных с Правообладателем. В этом случае Пользователь приобретает права на Систему «Plazius» на условиях сублицензионного договора, заключенного между Реселлером (либо дилером Реселлера) и Пользователем.
- 3.10. Территорией действия Лицензии является Российская Федерация.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Правообладатель обязан:**

- 4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Порталу в виде учетной записи Портала.
- 4.1.2. Обеспечить бесперебойную работу Системы «Plazius» и Портала, за исключением случаев плановых работ по обслуживанию аппаратной или программной части Системы «Plazius» и Портала. В случае приостановки работы Системы «Plazius» или некоторых ее Сервисов Правообладатель обязан при помощи Портала информировать Пользователя о времени и длительности проведения плановых работ.
- 4.1.3. Принимать меры по защите учетной записи Пользователя на Портале от несанкционированного доступа, в том числе ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Лицензии, с которыми у Правообладателя имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности. Правообладатель не несет ответственности за действия третьих лиц, доступ к учетной записи которым был предоставлен самим Пользователем в соответствии с п.4.4.8.
- 4.1.4. Возобновить доступ Пользователя к Системе «Plazius» и Порталу, ограниченный в соответствии с п.4.3.3. Лицензии, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

4.1.5. Предоставлять Пользователю в порядке, установленном п.11.8. Лицензии, Акт на передачу неисключительной лицензии на Систему «Plazius» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Пользователем счета за отчетный месяц.

4.1.6. Лица, оказывающие услуги по технической поддержке Пользователю (в том числе работники Правообладателя и (или) Сервисного партнера), обязаны при запросе на удаленное подключение к ЭВМ Пользователя, на которых установлена Система «Plazius» указывать причину и номер заявки, по которой понадобилось удаленное подключение.

4.1.7. В случае получения от Пользователя уведомления в соответствии с п.4.2.13. Лицензии проводить тестирование планируемой к установке (обновлению) версии программного обеспечения для ЭВМ Пользователя, на которых установлена Система «Plazius» (кассовое оборудование). В случае, если в результате тестирования будет выявлена несовместимость Системы «Plazius» и планируемой к установке (обновлению) версии программного обеспечения, которая не может быть устранена Правообладателем, Правообладатель уведомляет об этом Пользователя.

## 4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Оплачивать переданные права на Систему «Plazius» в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Лицензией.

4.2.2. Направлять Правообладателю подписанный со своей стороны Акт на передачу неисключительной лицензии за отчетный месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения в порядке, установленном п.11.8. Лицензии.

4.2.3. Если Пользователь не направил подписанный Акт и не предоставил письменных мотивированных возражений, Акт на передачу неисключительной лицензии на Систему «Plazius» считается полностью одобренным и принятым Пользователем.

4.2.4. Использовать Систему «Plazius» в пределах, предусмотренных настоящей Лицензией.

4.2.5. При осуществлении коммуникаций с покупателями при помощи Системы «Plazius», соблюдать положение 152-ФЗ «О персональных данных», 38-ФЗ «О рекламе», иных законодательных актов, регламентирующих данную деятельность, а также Приложения № 3 к настоящей Лицензии. Пользователь несет полную ответственность за допущенные им нарушения законодательства.

4.2.6. Хранить в тайне реквизиты учетной записи (псевдоним и пароль), предоставленные ему Правообладателем.

4.2.7. Для возобновления Правообладателем доступа Пользователя к Системе «Plazius» и Порталу, ограниченного в соответствии с п. 4.3.3. Лицензии, Пользователь обязан погасить имеющуюся задолженность и/или произвести оплату за следующий период.

4.2.8. Взять на себя ответственность за предоставление Сервисному партнеру доступа к Порталу.

4.2.9. Обеспечить по требованию лиц, оказывающих услуги по технической поддержке Пользователя (в том числе работников Правообладателя и (или) Сервисного партнера), возможность удаленного подключения при соблюдении условия п. 4.1.6 к ЭВМ Пользователя, на которых установлены и работают компоненты интеграции Системы «Plazius».

4.2.10. Для корректной работы интеграции системы автоматизации Пользователя с Системой «Plazius», Пользователь предоставляет гарантированный выделенный канал Интернет-соединения от 1Мбит/с на каждую ЭВМ в Точке продаж Пользователя, на которой установлена Система «Plazius» (кассовое оборудование). Рекомендованные системные требования для корректной работы:

### 4.2.10.1. ПКО

- Версия: актуальный список рекомендованных версий расположен на Портале в разделе «Документы» по адресу [https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended\\_PO.pdf](https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended_PO.pdf)
- Сервер базы данных.
  - Процессор: не менее 4-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц, Cache от 2МВ, поддержка RAM от 2 Гб, пропускная способность RAM от 6 Гб/с;
  - Операционная система: x64, Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10 и выше;
  - Оперативная память (RAM): от 4Гб (рекомендуется 8Гб);
  - Свободное место на жестком диске: от 300GB (рекомендуется RAID-1);
  - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
  - СУБД: Microsoft SQL Server2008R2;
  - Источник бесперебойного питания.
- Рабочая станция бэк-офиса.
  - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2МВ, поддержка RAM от 2 Гб, пропускная способность RAM от 6 Гб/с;
  - Операционная система: Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10 и выше;
  - Оперативная память (RAM): от 2Гб (рекомендуется 4Гб);
  - Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
  - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;

- Разрешение дисплея 1280x1024;
- Для просмотра результатов работы системы видеонаблюдения на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.
- Стационарный терминал официанта/ бармена/ кассира.
- Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2МВ, поддержка RAM от 2 Гб, пропускная способность RAM от 6 Гб/с;
- Операционная система: Windows 7 SP1, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10, Windows Embedded POSReady 7 и выше;
- Оперативная память (RAM): от 2Гб (рекомендуется 4Гб);
- Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
- Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
- Разрешение дисплея 1280x1024;
- Для просмотра результатов работы системы видеонаблюдения на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.

#### 4.2.10.2. r\_keeper

- Версия: актуальный список рекомендованных версий расположен на Портале в разделе «Документы» по адресу [https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended\\_PO.pdf](https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended_PO.pdf)
- Рабочая станция бэк-офиса.
  - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2МВ;
  - Операционная система: Windows 7 и выше;
  - Оперативная память (RAM): от 4Гб (рекомендуется 8Гб);
  - Системные требования, позволяющие установить Microsoft NET. Framework 4.6.2 и выше;
  - Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
  - Гарантированный канал Интернет-соединения от 1 Мбит/с до компьютера с установленной компонентой PlaziusClient (rPOS);
  - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
  - Разрешение дисплея 1280x1024.
- Стационарный терминал официанта/ бармена/ кассира.
  - Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2МВ;
  - Операционная система: Windows 7 и выше;
  - Оперативная память (RAM): от 2Гб (рекомендуется 4Гб);
  - Системные требования, позволяющие установить Microsoft NET. Framework 4.6.2 и выше;
  - Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
  - Гарантированный канал Интернет-соединения от 1 Мбит/с до компьютера с установленной компонентой PlaziusClient (rPOS);
  - Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
  - Разрешение дисплея 1280x1024.

4.2.11. Сообщать Правообладателю и (или) Сервисному партнеру время для подключения Точки продаж Пользователя к Системе «Plazius».

4.2.12. Сообщать контактные e-mail Правообладателю, которые будут использоваться для подтверждения изменений в учетной записи Пользователя.

4.2.13. Предоставлять Правообладателю по требованию постоянный доступ ко всем ЭВМ в Точках продаж Пользователя, на которых установлена Система «Plazius» (кассовое оборудование), в том числе к файлам, сохраняющим системную информацию о работе таких ЭВМ.

4.2.14. Уведомлять Правообладателя о планируемой установке (обновлении) не указанной в списке, размещенном на Портале в разделе «Документы» по адресу [https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended\\_PO.pdf](https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended_PO.pdf), версии программного обеспечения на ЭВМ Пользователя, на которых установлена Система Plazius (кассовое оборудование), не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до такой установки(обновления).

4.2.15. Пользователь несет ответственность за неправомерное использование третьими лицами определенных прав доступа в Системе «Plazius», которые он предоставлял самостоятельно или по обращению к Правообладателю.

4.2.16. Пользователь берет на себя полную ответственность, а Правообладатель не несет ответственности за любые действия, осуществляемые Пользователем, а также третьими лицами, которым он предоставил соответствующий доступ, в Учетной записи.

#### 4.3. Правообладатель имеет право:

- 4.3.1 В одностороннем порядке приостановить действие учетной записи Пользователя с обязательным уведомлением Пользователя не позднее, чем за 1 рабочий день до приостановления, и указанием причин приостановки.
- 4.3.2 В случае просрочки Пользователем внесения платежей или внесения Пользователем платежа не в полном объеме, Правообладатель вправе приостановить предоставление Лицензии и заблокировать доступ Пользователя к учетной записи на Портале до момента исполнения Пользователем своих обязательств по оплате.
- 4.3.3 Действуя от имени Пользователя получать предварительное согласие клиентов (гостей) Пользователя на получение рекламы от Пользователя.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

- 4.4.1. Подключать, отключать и использовать Сервисы Системы «Plazius» через учетную запись на Портале.
- 4.4.2. Получать отчеты о результатах работы Сервиса Системы «Plazius», если такие отчеты предусмотрены Сервисом (отчеты предоставляются в электронном виде).
- 4.4.3. Получить доступ к загрузке (скачиванию) баз данных Пользователя, накопленных в результате работы одного или нескольких Сервисов Системы «Plazius» и хранящихся на стороне Правообладателя, если передача этих данных не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 4.4.4. Обратиться к Правообладателю с заявлением на изменение пароля учетной записи.
- 4.4.5. Обратиться к Правообладателю с заявлением на аннулирование (отзыв) и приостановление действия учетной записи, владельцем которой он является.
- 4.4.6. Обратиться к Правообладателю с заявлением на возобновление действия учетной записи, владельцем которой он является, в течение срока на который действие учетной записи было приостановлено.
- 4.4.7. Своевременно заявлять Пользователю в письменном виде о необходимости перенастройки параметров Сервисов Системы «Plazius» и изменения состава Сервисов Системы «Plazius» либо самостоятельно осуществлять данные изменения. Самостоятельное проведение Пользователем перенастройки параметров Сервисов Системы «Plazius» и изменения состава Сервисов Системы «Plazius», влекущей за собой отключение Пользователя от всех Сервисов Системы «Plazius», рассматривается как уведомление Пользователя о расторжении настоящей Лицензии.
- 4.4.8. Пользователь имеет право обратиться к Правообладателю с заявлением на предоставление доступа третьим лицам, изменение и аннулирование ранее предоставленных прав в Системе «Plazius», с которыми у Пользователя имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

### **5. Стоимость предоставления лицензии и порядок расчетов**

- 5.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление Пользователю прав использования Системы «Plazius» в 1 (одной) Точке продаж устанавливается Приложением №1 «Тарифы» к настоящей Лицензии. Общий размер лицензионного вознаграждения за отчетный месяц определяется на основании выбранного Пользователем тарифа согласно Приложению №1 и количества Точек продаж, на которых установлена Система «Plazius». Лицензионное вознаграждение НДС не облагается (на основании включения Системы в реестр российского программного обеспечения, реестровая запись № 9266).
- 5.2. Правообладателем может устанавливаться лицензионное вознаграждение в виде процентных отчислений при использовании отдельных Сервисов Системы, предоставляемых за дополнительную плату.
- 5.3. Оплата лицензионного вознаграждения за следующий отчетный месяц осуществляется в авансовом порядке в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя или Реселлера на основании полученного счета не позднее последнего дня срока действия Лицензии.
- 5.4. Правообладатель осуществляет выставление счета на сумму лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования Системы «Plazius» за следующий отчетный месяц в течение 10 (десяти) дней до истечения срока действия Лицензии в текущем месяце. Порядок и сроки выставления счетов на суммы процентных отчислений при использовании Сервисов Системы, предоставляемых за дополнительную плату, устанавливаются соответствующими приложениями к настоящей Лицензии.
- 5.5. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты в полном объеме, Правообладатель имеет право приостановить предоставление Лицензии и заблокировать доступ Пользователя к учетной записи на Портале до исполнения Пользователем обязательств по оплате.
- 5.6. При выполнении перенастройки параметров Системы «Plazius» и изменении состава Сервисов Системы «Plazius» Правообладатель осуществляет перерасчет стоимости за текущий месяц и учитывает его в следующем месяце.
- 5.7. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
- 5.8. К отношениям сторон по настоящей Лицензии применяются соответствующие положения Гражданского кодекса РФ. По смыслу п.5 ст.1235 ГК РФ в его взаимосвязи с п.4 ст. 1237 ГК РФ лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ Система «Plazius») и возврату не подлежит.

### **6. Ограничения**

- 6.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Системы «Plazius», имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Системе «Plazius», создавать производные произведения с использованием Системы «Plazius», а также осуществлять иное использование Системы «Plazius», любых компонентов Системы «Plazius» без письменного согласия Правообладателя.
- 6.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Систему «Plazius» в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

## 7. Особые условия

- 7.1. Выполнение Сервисов Системы «Plazius» возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 7.2. Система «Plazius» предоставляет Пользователю возможность:
- формировать оперативные аналитические данные и данные статистики по клиентам(гостям) Пользователя;
  - управлять базой данных клиентов (гостей) Пользователей и проводить SMS и e-mail рассылки;
  - создавать маркетинговые акции и анализировать их результаты;
  - настраивать схемы поощрения клиентов (гостей) Пользователей за привлечение друзей и дополнительные покупки;
  - собирать, систематизировать и предоставлять Пользователю отзывы гостей (покупателей) товаров и услуг Пользователя, реализуемых им в Точках продаж.
- 7.3. Подключение и отключение Сервисов Системы «Plazius» осуществляется Пользователем самостоятельно. Сервис также может быть подключен или отключен сотрудником Правообладателя по просьбе Пользователя.
- 7.4. Для использования некоторых Сервисов Системы «Plazius» может требоваться наличие у Пользователя установленных информационных систем, таких как POS-система или система учета.
- 7.5. Для подключения некоторых Сервисов Системы «Plazius» могут потребоваться работы по настройке информационной системы Пользователя и поддержанию настроек информационной системы Пользователя в актуальном состоянии. В случае если эти работы проводятся Пользователем или третьими лицами без привлечения Правообладателя, Правообладатель не несет ответственности за корректное функционирование Сервисов Системы «Plazius», требующих связи с информационной системой Пользователя.
- 7.6. Состав, порядок и условия предоставления доступа к Сервисам Системы «Plazius» могут быть дополнительно описаны в документах, размещенных на Портале.
- 7.7. Стороны соглашаются, что по настоящей Лицензии Правообладатель предоставляет Пользователю исключительно техническую возможность для коммуникации с покупателями по сетям электросвязи, в том числе посредством рассылки SMS-сообщений, E-mail-сообщений и иных сообщений рекламного характера, например, сообщения о проводимых акциях, скидках. В случае предъявления претензий, связанных с отправкой сообщений Пользователем через Систему «Plazius», органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия клиентов (гостей) Пользователя на получение сообщений, Пользователь признается непосредственным распространителем сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе, в том числе: 38-ФЗ «О рекламе», 126-ФЗ «О связи».

## 8. Ответственность по Лицензии

- 8.1. Система «Plazius» предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Системы «Plazius» или отдельных Сервисов Системы «Plazius», соответствия Системы «Plazius» конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.
- 8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Лицензии Стороны несут имущественную ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.
- 8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Лицензии, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной своих обязательств.
- 8.4. Правообладатель не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Лицензии, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если Правообладатель обоснованно полагался на сведения, указанные в заявлениях Пользователя на Портале.
- 8.5. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Лицензии, а также возникшие с этим убытки в случае, если такое неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств наступило вследствие отсутствия постоянного удаленного доступа сотрудников технической поддержки Правообладателя и(или) Сервисного партнера к ЭВМ Пользователя, на которых установлены и работают компоненты интеграции Системы «Plazius», в том числе к файлам, сохраняющим системную информацию о работе таких ЭВМ.
- 8.6. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Лицензии, в том числе за некорректную работу Системы «Plazius», а также возникшие с этим убытки в случае, если такое неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств наступило вследствие неисполнения Пользователем обязанности, предусмотренной п.4.2.13 Лицензии, либо вследствие установки (обновления) на ЭВМ Пользователя, на которых установлена Система Plazius (кассовое оборудование), версии программного обеспечения, не указанной в списке, размещенном на Портале в разделе «Документы» по адресу [https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended\\_PO.pdf](https://docs-cdn.plazius.ru/Recommended_PO.pdf), при условии уведомления Правообладателем в соответствии с п.4.1.8. Лицензии.
- 8.7. При наложении третьей стороной (государственным органом, либо контрагентом Правообладателя) штрафа на Правообладателя за нарушение Пользователем п.4.2.3. настоящей Лицензии, либо иных пунктов настоящей

- Лицензии, Правообладатель вправе взыскать сумму наложенного штрафа с Пользователя, направив уведомление о штрафе Пользователю. Пользователь обязан уплатить сумму наложенного штрафа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Правообладателя уведомления о штрафе.
- 8.8. Правообладатель оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.
- 8.9. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Системы «Plazius», а также возможным нарушением Системой «Plazius» законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по адресу Правообладателя.
- 8.10. Ответственность Сторон, не урегулированная положениями настоящей Лицензии, регулируется законодательством Российской Федерации.

#### **9. Обновления/новые версии Системы «Plazius»**

- 9.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Системы «Plazius». Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Системы «Plazius», Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Системы «Plazius», если обновление/установка новой версии Системы «Plazius» не сопровождается иным лицензионным соглашением.
- 9.2. Помимо размещения на своем сайте, в офисах Правообладателя и его филиалов хранится по экземпляру данной Лицензии с приложениями, прошитой и заверенной печатью и подписью Генерального директора Правообладателя. Соглашаясь с условиями Лицензии, Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Лицензии и приложений к ней, которая прошита, пронумерована, скреплена подписью Генерального директора и печатью Правообладателя.

#### **10. Разрешение споров**

- 10.1. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящей Лицензией, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их, прежде всего, в претензионном порядке.
- 10.3. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ с указанием оснований отказа. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.
- 10.4. Спорные вопросы между Сторонами, неурегулированные в претензионном порядке, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

#### **11. Заключительные положения**

- 11.1. Настоящая Лицензия действует в течение всего срока действия исключительного права на Систему «Plazius».
- 11.2. Действие настоящей Лицензии может быть прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях:
- по собственному желанию одной из Сторон;
  - в случаях, предусмотренных настоящей Лицензией.
- 11.3. В случае расторжения Лицензии по собственному желанию одной из Сторон инициативная Сторона письменно уведомляет другую Сторону о своих намерениях за тридцать календарных дней до даты расторжения Лицензии. Пользователь направляет письменное уведомление за подписью уполномоченного лица и печатью Пользователя (если применимо) на адрес электронной почты Правообладателя: [finance@plazius.ru](mailto:finance@plazius.ru). Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) дней с даты расторжения Лицензии.
- 11.4. Прекращение действия Лицензии не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Лицензии, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).
- 11.5. Настоящая Лицензия может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Лицензии вступают в силу с даты их публикации на Портале по адресу – [https://258501.selcdn.ru/docs/plazius\\_biz/Plazius\\_License.pdf](https://258501.selcdn.ru/docs/plazius_biz/Plazius_License.pdf), если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 11.6. Действующая редакция настоящей Лицензии размещена на сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу: [https://258501.selcdn.ru/docs/plazius\\_biz/Plazius\\_License.pdf](https://258501.selcdn.ru/docs/plazius_biz/Plazius_License.pdf).
- 11.7. Информация, накопленная Пользователями в процессе использования Сервисов Системы «Plazius», в том числе статистическая и другая информация о коммерческих отношениях Пользователя с третьими лицами, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.
- 11.8. Стороны осуществляют передачу любых юридически значимых документов (в том числе, актов на передачу неисключительной лицензии на Систему «Plazius» и пр.) в электронном виде посредством системы электронного документооборота (ЭДО). Оператором ЭДО ООО «КОМПАНИЯ ЮСИЭС» является АО «ПФ «СКБ Контур», а также операторы ЭДО, с которыми у АО «ПФ «СКБ Контур» настроен роуминг по обмену документам (см. список по адресу <http://www.diadoc.ru/roaming>).
- 11.9. Приложениями к настоящей Лицензии являются:
- Приложение №1 «Тарифы»;

Приложение №2 «Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных».

**12. Антикоррупционная оговорка**

- 12.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них соблюдает применимое законодательство в области противодействия коррупции.
- 12.2. Стороны не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства в области противодействия коррупции.
- 12.3. Стороны не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания незаконного влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные незаконные цели.
- 12.4. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки, Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме по адресам, указанным в реквизитах Договора. Для уведомления Лицензиара также можно использовать следующие адреса: <https://www.servicetrust.ru/> или [compliance@vk.team](mailto:compliance@vk.team).
- 12.5. В письменном уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки.
- 12.6. В случае нарушения Пользователем обязательств по соблюдению требований, предусмотренных Антикоррупционной оговоркой, Правообладатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Пользователем соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора.

**13. Реквизиты Правообладателя**

**Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ЮСИЭС»**

ОГРН 5077746794186, ИНН/КПП 7701723040/770101001

Юридический и почтовый адрес: 105082, город Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Басманный, улица Большая Почтовая, дом 18 строение 6, помещение 1Н/5

Контактный телефон, адрес электронной почты: +7 (499)-681-92-85, [rkeeper@rkeeper.ru](mailto:rkeeper@rkeeper.ru)

**Приложение №1**  
**к Лицензионному соглашению на использование программы для ЭВМ Система Plazius**

**Тарифы**  
**предоставления права использования ПО Система Plazius за 1 (одну) Точку продаж**

Сервис	Тариф (руб., без НДС)											
	Base Single		Pro Single		Max Single		Base Network		Pro Network		Max Network	
	1 мес	12 мес.	1 мес	12 мес.	1 мес	12 мес.	1 мес	12 мес.	1 мес	12 мес.	1 мес	12 мес.
База гостей	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Тегирование ручное			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Тегирование автоматическое					✓	✓					✓	✓
Конструктор акций (базовые механики)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Конструктор акций (механики: День Рождения, Счастливый час, Приведи друга, Штампики)			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Конструктор акций (механики:Промо-бонусы, абонемент)					✓	✓					✓	✓
Корпоративное питание					✓	✓					✓	✓
Повышающие и понижающие коэффициенты начисления бонусов для блюд			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Сервис коммуникаций (sms, email, push)*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Система Антифрод (настройки)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Система Антифрод (Сервый список)			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Мобильное приложение Plazius	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Базовые отчеты (в т.ч. дашборд)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Расширенные отчеты (Рейтинг официантов, Активность гостей, Эффективность рассылок)			✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
RFM, A/B-отчет					✓	✓					✓	✓
Телеграм бот для гостей					✓	✓					✓	✓
API Loyalty	1000 руб.											

\* Правообладатель обеспечивает техническую возможность настройки отправки sms-сообщений. Сервис по отправке sms-сообщений предоставляется sms-агрегатором и оплачивается в соответствии с тарифами sms-агрегатора

**Приложение № 2**  
**к Лицензионному соглашению на использование программы для ЭВМ Система Plazius**

**Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных**

г. Москва

Настоящее соглашение заключено между Обществом с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ЮСИЭС», именуемым в дальнейшем «Правообладатель», и Пользователем, акцептовавшим оферту на заключение лицензионного договора на использование программы для ЭВМ Система «Plazius» о нижеследующем:

**ТЕРМИНОЛОГИЯ:**

**Система Plazius» (СЛ)** - система мобильных платежей, бонусов и подарков, позволяющая Гостям осуществлять мобильные платежи при оплате товаров и (или) услуг Пользователей, а также накапливать бонусные рубли, и в дальнейшем позволяющая Гостям использовать накопленные бонусные рубли для получения скидки, эквивалентной сумме бонусных рублей, при оплате товаров и (или) услуг Пользователей.

**Обработчик** - лицо, которому Оператор поручил обработку Персональных данных Гостей в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона.

**Оператор** - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Заведение** - предприятие общественного питания Пользователя вне зависимости от организационно-правовой формы.

**Гость** - физическое лицо (субъект персональных данных), предоставившее Оператору согласие на обработку своих Персональных данных.

**Персональные данные Гостей** - любая информация, включая ФИО, пол, дату рождения, номер телефона, по которому Гость идентифицируется в СЛ, реквизиты банковской карты, реквизиты электронного кошелька, адрес электронной почты, но не ограничиваясь ею, необходимая для предоставления доступа и возможности использования функций СЛ.

**Закон** - Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1. Настоящее Соглашение регулирует отношения, в рамках которых:
  - Оператором является Правообладатель, а Обработчиком – Пользователь;
  - Оператором является Пользователь, а Обработчиком – Правообладатель.
2. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор поручает Обработчику обработку Персональных данных Гостей в целях предоставления доступа и возможности использования функций СЛ, в том числе:
  - обеспечения функционирования Системы «Plazius», а также предоставления Гостям информации и услуг;
  - связи с Гостем для оказания Гостям услуг технической поддержки;
  - анализа и исследований в целях улучшения функционирования Системы «Plazius», в том числе его качества, удобства, а также – разработки новых сервисов и услуг в рамках Системы «Plazius»;
  - отправки Гостям новостей и маркетинговой информации о Заведениях и возможностях Системы «Plazius», но только в пределах, допускаемых действующим законодательством;
  - обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления в рамках Системы «Plazius»;
  - идентификации стороны в рамках договоров (соглашений), заключаемых с Гостем для функционирования и в рамках Системы «Plazius»;
  - предоставления Гостям технической возможности осуществлять расчеты с Заведениями посредством банковской карты и (или) электронного кошелька.
3. Обработчик, обрабатывая Персональные данные Гостей по поручению Оператора, для достижения определенных в настоящем Соглашении целей может осуществлять с ними действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных Гостей.
4. Обрабатывая Персональные данные Гостей, переданные Оператором, Обработчик обязуется соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных Гостей, предусмотренные Законом.
5. Обработчик, обрабатывая Персональные данные Гостей по поручению Оператора, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона.
6. Обработчик, являясь лицом, обрабатывающим Персональные данные Гостей по поручению Оператора, согласно п. 4 ст. 6 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку Оператором.

7. Согласно п. 5 ст. 6 Закона ответственность перед Гостями, чьи данные обрабатываются Обработчиком по поручению Оператора, Оператор несет самостоятельно, а Обработчик, осуществляющий обработку Персональных данных Гостей по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.
8. Если права Гостей, чьи данные были поручены на обработку Обработчику Оператором, были нарушены Обработчиком, в связи с чем Оператору был нанесен ущерб, Обработчик обязан в срок не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты получения соответствующего письменного требования от Оператора и необходимых подтверждающих документов, возместить такой ущерб.
9. Обработчик по запросу Оператора должен уничтожить определенные Оператором или все Персональные данные Гостей, которые были поручены ему на обработку, в срок, установленный действующим законодательством, если их обработка не требуется согласно законодательству. Запрос на уничтожение Персональных данных отправляется на адрес электронной почты Правообладателя [support@plazius.ru](mailto:support@plazius.ru) либо Пользователя.
10. Оператор вправе в течение всего срока действия настоящего Соглашения запрашивать у Обработчика копии документов, подтверждающих уничтожение Персональных данных Гостей, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Обработчика на соответствующий адрес электронной почты Обработчика, исходя из п. 9 настоящего соглашения.
11. В случае невозможности уничтожить Персональные данные Гостей по запросу Оператора в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Обработчик направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки Персональных данных Гостей Оператору на соответствующий адрес электронной почты, указанный в п. 9 настоящего Соглашения, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Оператора.
12. Заключение настоящего Соглашения не лишает Оператора возможности обрабатывать Персональные данные Гостей, которые были поручены Обработчику на обработку, если такая обработка осуществляется с соблюдением требований Закона.
13. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.